



УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления образования
 Администрация города Сverdlovsk
 Татьяна Аркадьевна

25.10.2024
 дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 с. Серебрянка

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий баал:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6648006317
 95,33
 386
 310

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетов ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетов ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Андрева Ирина Вячеславовна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Андрева Ирина Вячеславовна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей среди работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал (секретарь, вахтер). Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	01.12.2025	Андрева Ирина Вячеславовна, директор		

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Назначить ответственных за проведение инструктажей по кодексу этики и служебного поведения работников учреждения	01.12.2025	Андреева Ирина Вячеславовна, директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Участие в конкурсах: "Учитель года России", "Лучшее рабочее место учителя", "Мы живём на Урале", "Фотокивест: Семейный маршрут". Публикации в СМИ и социальных сетях на официальном сайте школы итогов проведенных мероприятий. Провести отчетное собрание для родительской общности с целью представления результатов учебной и общественной деятельности (ежеквартально)	01.12.2025	Андреева Ирина Вячеславовна, директор	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об измененных расписаниях. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Андреева Ирина Вячеславовна, директор	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести ноутбук, проектор и экран для проектора в учебные кабинеты	01.12.2025	Андреева Ирина Вячеславовна, директор	