

Отчет за 2020 года по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными
на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 с.Серебрянка
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

после которой Таган
(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведены в ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте ОО представлена информация частично не актуальна (8,34 балла из 10)	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Регулярно с периодичностью 2 раза в неделю По мере обновления информации	заместитель директора по УВР- Сайникова Т.А. педагог-организатор Чуринов С.С. Диалогопроводитель – Ващенко Д.С.	На официальном сайте ОО представляется актуальная информация Информация обновляется регулярно, по мере обновления	2019 С 2019 г.
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи: недоступна сведения о ходе рассмотрения обращений, поступающих от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (5,84 балла из 10)	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, поступающих по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО. Система должна обеспечить: - Наличие возможности поиска и получения сведений по результатам обращения о ходе его рассмотрения; - Наличие расширенной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, и т.д.); - Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); - Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	декабрь 2018 г.	Сайникова Т.А. заместитель директора по УВР	На официальном сайте ОО функционирует форма обратной связи: доступна сведения о ходе рассмотрения обращений, поступающих от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации на главной странице	09.2019
Информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса неопубликована или представлена на официальном сайте ОО не полностью (4,09 из 10)	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Ноябрь 2018 г., далее - регулярно по мере необходимости	Сайникова Т.А.заместитель директора по УВР; Чуринов С.С. – учитель информатики, педагог-библиотекарь Журавлева Т.Я.	Ответственный утвержден приказом по ОО № 124-1 от 30.08.2019	30.08.2019
Наличие удовлетворенности условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (6,67 из 10)	Выполнить в дорожной карте оборудование спортивной площадки, тренажерного зала, комнаты психологической разгрузки	Февраль 2019 г.	педагог-организатор Дыдыкина О.Н. педагог-организатор по ОБЖ Лавинский В.Н.	Спортивная площадка до оборудования бетонной дорожкой Оборудована комната психологической разгрузки	Октябрь 2018 Декабрь 2019
В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии (4,39 из 10)	Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ	Февраль 2019 г.	Сайникова Т.Я. заместитель директора по УВР	Разработан план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ	11.12.2019 г.
В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ (8,5 балла из 10)	Провести анализ запросов учащихся образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг, дополнительных образовательных программ, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. Разработать и предложить учащимся образовательных отношений программы двух курсов в рамках дополнительного образования детей и взрослых.	Март 2019 г.	Сайникова Т.А., заместитель директора по УВР, Педагог-организатор Дыдыкина О.Н.	Разработаны и утверждены программы курсов в рамках дополнительного образования учащихся "Крестьянский музей", "второй иностранный язык"	внедрены с 09.2019
Не достаточно условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в выделенной (5,34 балла из 10)	При необходимости разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	Февраль 2019 г.	Зам.директора по УВР Сайникова Т.А.; завхоз – Панова С.П.	Проведено обучение учителей, введена ставка психолога	Сентябрь 2019
Средний уровень удовлетворенности усл. уровнем информативности работников ОО (6,67 балла из 10)	Выполнить в дорожной карте оборудование доступа в здание ОО обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (любимый доступ и местам занятий, наличие пандуса, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	Апрель 2019 г.	Зам.директора по УВР Сайникова Т.А.; завхоз – Панова С.П.	Составлен проект сметы для свободного доступа к местам занятий	Осуществлено в 31.05.2021 г.
Средний уровень материально-технического состояния ОО (6,67 балла из 10)	Совершенствовать работу по повышению уровня достижимости работников ОО, реализации плана повышения квалификации и профессиональной переподготовки, информирование педагогов об образовательных мероприятиях и мотивация к участию в них	С октября 2018 г. на постоянной основе	Зам.директора по УВР Сайникова Т.А.	Все педагоги обучены, повысили квалификацию 100%, прошли переподготовку 40%	На 01.09.2019
Средний уровень материально-технического состояния ОО (6,67 балла из 10)	Разработать комплекс мероприятий, направленных на обеспечение материально-технического оснащения ОО. Выполнить в дорожной карте - оборудование лабораторий и мастерских; - оборудование библиотеки компьютеризированными рабочими местами с выходом в интернет - приобретение электронных интерактивных лабораторий; - приобретение электронных учебников.	Де 12, 2019 г.	Зам.директора по УВР Сайникова Т.А.	По мере поступления денежных средств Установление доступа в интернет через wi-fi	Обеспечен доступ к интернету октябрь 2019
Низкий уровень удовлетворенности образовательностью и качеством работников (6,67 из 10)	Разработать мероприятия, направленные на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг. Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО	Декабрь 2018 г.	Директор, заместитель директора по УВР Сайникова Т.А. педагог-организатор Чуринов С.С.	Все работники повысили уровень компетентности, проводится работа с родителями с целью формирования положительной оценки образовательной деятельности	Январь 2019
Низкий уровень доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг (8) (5 из 10)	Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО	Декабрь 2019 г.	Директор, заместитель директора по УВР Сайникова Т.А.	мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг. (встречи родителей)	Сентябрь 2019

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, осуществляемых в год проведения

И.О. директора Сайкинова Татьяна Васильевна
Татьяна Васильевна Сайкинова
Татьяна Васильевна Сайкинова

