Приложение № 62 к Распоряжению/Приказу органа местного

самоуправления от 26.01.2022№ 99

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11с.Серебрянка



(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Нижний Тагил



(наименование муниципального образования)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | |
|  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно- правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: | 3/1/2022 | Андреева И.В директор | Выполнено | 3/1/2022 |
|  |  | Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 3/1/2022 | Андреева И.В директор | https://cloud.mail.ru/public/8NA4/BuKMRNtAd | 3/1/2022 |
|  |  | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 3/1/2022 | Андреева И.В директор | https://cloud.mail.ru/public/eAmK/sBjrgcYwA | 3/1/2022 |
|  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно- правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 3/1/2022 | Андреева И.В директор | Основная образовательная программа среднего общего образования (ФГОС) не представлена так как нет обучающихся 10-11 классов в 2021-2022 год | 3/1/2022 |
|  |  | Информация о реализуемых уровнях образования | 3/1/2022 | Андреева И.В директор | https://cloud.mail.ru/public/afEd/U3DA6pNyU | 3/1/2022 |
|  |  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 3/1/2022 | Андреева И.В директор | https://serebro.uralschool.ru/sveden/education | 3/1/2022 |
|  |  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 3/1/2022 | Андреева И.В директор | https://serebro.uralschool.ru/upload/scserebro\_new/files/74/56/7456d6a5d63ddd4207bb5ba963d60699.pdf | 3/1/2022 |
|  | Недостаточный уровнеь популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтt образовательной организации: | 3/1/2022 | Андреева И.В директор | Выполнено | 3/1/2022 |
|  |  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 3/1/2022 | Андреева И.В директор | https://serebro.uralschool.ru/upload/scserebro\_new/files/99/5f/995fa5e29c29c30cd7a7b167dc5dc75a.pdf | 3/1/2022 |
|  |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 3/1/2022 | Андреева И.В директор | https://serebro.uralschool.ru/?section\_id=5 | 3/1/2022 |
|  |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 3/1/2022 | Андреева И.В директор | https://serebro.uralschool.ru/?section\_id=5 | 3/1/2022 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения