

Приложение 1 утверждено приказом директора
МКОУ СОШ № 11 с. Серебрянка
01.10.2018 г. № 128/ Д

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ СОШ № 11 с.Серебрянка
на 2018 г. - 2021г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте ОО представленная информация частично не актуальна (8,34 баллов из 10)	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО	Регулярно с периодичностью 2 раза в неделю	заместитель директора по УВР- Сайкинова Т.А. педагог-организатор Чуркин С.С.	регулярно	2019
	Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	По мере обновления информации	Делопроизводитель – Важенина Д.С.	Информация обновляется регулярно, по мере обновления	С 2019 г.
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи: недоступны	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе	декабрь 2018 г.	Сайкинова Т.А. заместитель	Внедрена система взаимодействия с потребителями образовательных услуг через сайт школы (https://serebro.uralschool.ru/treatments), электронную почту (serebro.shkola-11@mail.ru), посредством	С сентября 2019 по январь 2020г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (5,84 баллов из 10)	рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Система должна обеспечить: - Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения - Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) - Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) - Наличие возможности		директора по УВР	стационарной и сотовой связи. Назначен ответственный за работу с сайтом Чуркин С.С. (приказ № 124-1 от 30.08.2019г)	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)				
Информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса неактуальна или представлена на официальном сайте ОО не полностью (4,09 из 10)	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Ноябрь 2018 г., далее – регулярно по мере необходимости	Сайкинова Т.А. заместитель директора по УВР; Чуркин С.С. – учитель информатики, педагог-библиотекарь Журавная Т.Я.	Ответственный утвержден приказом по ОУ № 124-1 от 30.08.2019	30.08.2019
Низкая удовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (6.67 из 10)	Включить в дорожную карту оборудование спортивной площадки, тренажерного зала, комната психологической разгрузки	Февраль 2019 г.	педагог-организатор Дылдина О.Н. педагог по ФЗК Журавная Т.Я.. педагог-организатор по ОБЖ Лангавый В.Н.	Спортивная площадка д оборудована беговой дорожкой комната психологической разгрузки	Октябрь 2018 Декабрь 2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии (4.59 из 10)	Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ	Февраль 2019 г.	Сайкинова Т.Я. заместитель директора по УВР	План мероприятий разработан, утвержден приказом по ОУ от 20.12.2019 №201/Д	Декабрь.2019 г
В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ (8,5 балла из 10)	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. Разработать и предложить участникам образовательных отношений программы	Март 2019 г.	Сайкинова Т.А., заместитель директора по УВР; Педагог-организатор Дылдина О.Н.	Разработаны и утверждены программы курсов в рамках дополнительного образования учащихся "краеведческий музей", "второй иностранный язык"	внедрены с Сентября 2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	двух курсов в рамках дополнительного образования детей и взрослых				
Не достаточно условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (5,34 баллов из 10)	При необходимости разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	Февраль 2019 г.	Зам.директора по УВР Сайкинова Т.А.; завхоз – Панова С.П.	Проведено обучение учителя, введена ставка психолога	Сентябрь 2019
	Включить в дорожную карту оборудование доступа в здание ОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	Апрель 2019 г.	Зам.директора по УВР Сайкинова Т.А.; завхоз – Панова С.П.	Составлен проект сметы для свободного доступа к местам занятий Дети с ОВЗ отсутствуют	Осуществление до 2021 г.
Средний уровень удовлетворенности получателей услуг уровнем	Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО: реализация	С октября 2018 г. на постоянной основе	Зам.директора по	Все педагоги обучены, повысили квалификацию 100%, прошли переподготовку 40%	Выполнено

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
компетентности работников ОО (6,67 баллов из 10)	плана повышения квалификации и профессиональной переподготовки, информирование педагогов об образовательных мероприятиях и мотивация к участию в них		УВР Сайкинова Т.А.;		
Средний уровень материально-технического состояния ОО (6,67 балла из 10)	Разработать комплекс мероприятий, направленных на обеспечение материально-технического оснащения ОО. Включить в дорожную карту - оборудование лабораторий и мастерских; - оборудование библиотеки компьютеризированными рабочими местами с выходом в интернет - приобретение электронных интерактивных лабораторий; - приобретение электронных учебников.	До 12. 2019 г.	Зам.директора по УВР Сайкинова Т.А.;	По мере поступления денежных средств Установлен доступа в интернет через wi-fi По мере поступления денежных средств По мере поступления денежных средств	ноябрь 2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Низкий уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников (6,67 из 10)	Разработать мероприятия, направленные на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг. Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО	Декабрь 2018 г.	Директор, заместитель директора по УВР. Сайкинова Т.А., педагог-организатор Чуркин С.С.	Все работники повысили уровень компетентности, проводится работа с родителями с целью формирования положительной оценки образовательной деятельности	Январь 2019
Низкий уровень доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО (5 из 10)	Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО.	Декабрь 2019 г.	Директор, заместитель директора по УВР. Сайкинова Т.А	Комплекс мероприятий разработан и утвержден приказом по ОУ от 12.01.2019 г №10. Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг, Опрос родителей.	Сентябрь 2019

И.о.директора МКОУ СОШ №11 с.Серебрянка
13.10.2020г.



Сайкинова

Т.А.Сайкинова